

## Algemene voorwaarden Energy XL B.V.

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle gesloten overeenkomsten tussen Energy XL B.V. en kopers of opdrachtgevers, met betrekking tot de (ver)koop, installatie, reparatie en het onderhoud van zonnepanelen en onderdelen en toebehoren daarvoor.

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. **algemene voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden;
  - b. **Energy XL:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Energy XL B.V., gevestigd te Zutphen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80258093, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
  - c. **Energy XL zonnepanelen:** PV-panelen van Energy XL die met behulp van fotonen uit het zonlicht omzet in elektriciteit, inclusief alle onderdelen en toebehoren daarvoor;
  - d. **koper:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Energy XL een koopovereenkomst sluit, dan wel die voorafgaand aan het sluiten van die overeenkomst een offerte vraagt;
  - e. **offerte:** het door Energy XL uitgebrachte aanbod tot het sluiten van een overeenkomst;
  - f. **onderdelen:** de onderdelen die door Energy XL voor de werkzaamheden worden gebruikt, ofwel voor de uitvoering van de opdracht ingekocht bij derden;
  - g. **opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Energy XL een overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel die voorafgaand aan het sluiten van die overeenkomst een offerte vraagt;
  - h. **order- of opdrachtbevestiging:** de schriftelijke of elektronische bevestiging van een overeenkomst door Energy XL;
  - i. **overeenkomst:** de tussen Energy XL en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of de tussen Energy XL en koper tot stand gekomen koopovereenkomst;
  - j. **werkzaamheden:** de door Energy XL in het kader van de overeenkomst uitgevoerde installatie-, reparatie-, onderhouds-, inkoop- en verkoop- en overige werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle offertes,

aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Energy XL en opdrachtgever/koper.

- 2.2 Door aanvaarding van de door Energy XL aangeboden overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever/koper tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden alleen als deze door Energy XL uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Door het aangaan van een overeenkomst met Energy XL doet opdrachtgever/koper afstand van eventueel door haar gehanteerde algemene voorwaarden, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de algemene voorwaarden van Energy XL van toepassing zijn.
- 2.5 Indien deze algemene voorwaarden bedingen bevatten die afwijken van de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
- 2.6 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zouden zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zullen partijen de nietige bepaling in goed onderling overleg vervangen, aldus dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk de strekking van de niet rechtsgeldige bepaling volgt.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van Energy XL zijn steeds vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Energy XL worden herroepen, ook in het geval daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.2 Offertes en aanbiedingen van vertegenwoordigers of andere werknemers van Energy XL en offertes en aanbiedingen van door Energy XL ingeschakelde hulppersonen, binden Energy XL slechts indien en voor zover zij door Energy XL schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Omschrijvingen, illustraties, modellen en/of monsters waarmee opdrachtgever/koper wordt geïnformeerd over de aangeboden goederen en diensten geven slechts een algemene indruk van de desbetreffende zaken.
- 3.4 De in artikel 3.3 bedoelde informatie (daaronder begrepen advertenties en prijslijsten) maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Energy XL en opdrachtgever/koper, zodat opdrachtgever/koper daaraan geen rechten kan ontleen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Energy XL niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever/koper.

- 4.2 De opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden wordt schriftelijk, elektronisch of mondeling gegeven.
- 4.3 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Energy XL opdrachtgever/koper de overeenkomst door middel van een order- of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd of doordat Energy XL met de uitvoering van de order of opdracht aanvangt, al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte offerte.
- 4.4 Indien de opdrachtgever/koper de opdracht mondeling verstrekt, wordt de order- of opdrachtbevestiging van Energy XL geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij opdrachtgever/koper Energy XL onverwijld kennis geeft van zijn/haar bezwaren tegen die weergave.
- 4.5 Bij gebreke van een bevestiging als bedoeld in de artikelen 4.3 en 4.4 geldt de factuur van Energy XL als order- of opdrachtbevestiging.
- 4.6 Opdrachtgever/koper draagt het risico van eventuele misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst als deze hun oorzaak vinden in door Energy XL niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen mededelingen, gegevens of specificaties.
- 4.7 Energy XL zal in een door hem te verstrekken offerte of opdrachtbevestiging een prijsopgaaf doen en een grove indicatie van de termijn waarbinnen op basis van de op dat moment bestaande de overeenkomst zal worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn gelden bij benadering, tenzij Energy XL en opdrachtgever/koper blijkens de order- of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een vaste prijs en/of termijn zijn overeengekomen.
- 4.8 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 9.8, kan overschrijding van de bij benadering opgegeven prijs en/of termijn nimmer aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. De inhoud van de overeenkomst**

- 5.1 In de overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
- de gegevens van opdrachtgever/koper;
  - de locatie van uitvoering van de werkzaamheden;
  - de omschrijving van de opdracht en de te verrichten werkzaamheden;
  - de prijs;
  - de wijze van betaling; en
  - de (op)leveringstermijn bij benadering.

#### **Artikel 6. Informatieverstrekking opdrachtgever/koper**

- 6.1 Opdrachtgever/koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Energy XL ter beschikking gestelde informatie en bescheiden. Energy XL is nooit aansprakelijk voor een tekortkoming, dan wel eventuele schade, die voortvloeit uit door opdrachtgever/koper verstrekte (al dan niet onjuiste) informatie en bescheiden.
- 6.2 Opdrachtgever/koper draagt zorg voor tijdelijke verstrekking aan Energy XL van alle gegevens en informatie die noodzakelijk is om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien opdrachtgever/koper in gebreke is voornoemde gegevens tijdig aan Energy XL te

verstrekken, heeft Energy XL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever/koper in rekening te brengen.

- 6.3 Opdrachtgever/koper garandeert dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden verricht asbestvrij is. Indien hierover twijfel is, dan is Energy XL gerechtigd tegen meerkosten advies van derden hierover te vragen.
- 6.4 Opdrachtgever/koper draagt naar redelijkheid het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

#### **Artikel 7. Levering**

- 7.1 Alle door Energy XL te leveren goederen komen vanaf het moment dat zij het bedrijfsterrein van Energy XL verlaten voor rekening en risico van opdrachtgever/koper.

#### **Artikel 8. (Op)leveringstermijnen**

- 8.1 Bij benadering opgegeven opleveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn levert geen tekortkoming van Energy XL op.
- 8.2 De oplevertermijn wordt in ieder geval verlengd met de periode gedurende welke de opdrachtgever/koper in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot (vooruit)betaling en/of het stellen van zekerheid.
- 8.3 Indien en zodra aannemelijk is dat de bij benadering opgegeven termijn ruimschoots wordt overschreden, zal Energy XL opdrachtgever/koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen onder opgave van een nieuwe termijn.

#### **Artikel 9. Prijzen**

- 9.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 9.2 De prijsopgaaf die Energy XL in haar opdrachtbevestiging doet heeft uitsluitend betrekking op de in de order- of opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden, onderdelen en materialen.
- 9.3 De prijsopgaaf die Energy XL in zijn opdrachtbevestiging doet is uitdrukkelijk geen richtprijs in de zin van artikel 7:752 Burgerlijk Wetboek, maar een bij benadering opgegeven prijs van de verwachtingen die Energy XL op dat moment heeft.
- 9.4 Energy XL is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende of daarmee vergelijkbare omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:
- stijging van de kosten van onderdelen of materialen;
  - stijging van de kosten van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden;

- c. stijging van werkgeverslasten;
- d. stijging van reis- en verblijfskosten;
- e. invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen.

verplichtingen van opdrachtgever/koper jegens Energy XL onmiddellijk opeisbaar zijn en beroept Energy XL zich nu reeds voor alsdan op zijn retentierecht.

- 9.5 Energy XL is gerechtigd om meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
- 9.6 Onder meerwerk in de zin van onderdeel 9.5 wordt verstaan: al hetgeen op schriftelijk of mondeling verzoek van opdrachtgever/koper of met schriftelijke of mondelinge toestemming van opdrachtgever/koper door Energy XL wordt gepresteerd buiten hetgeen in de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.
- 9.7 Indien Energy XL een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 9.8 Indien en zodra aannemelijk is dat de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden, is Energy XL gehouden opdrachtgever/koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In dat geval is opdrachtgever/koper gerechtigd om binnen twee weken na ontvangst van dit bericht schriftelijk tot gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, namelijk voor wat betreft de nog niet uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever/koper is dan gehouden de facturen ter zake van de reeds verrichte werkzaamheden volledig te voldoen.

#### Artikel 10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden in twee termijnen:
- a. 30% van het totaalbedrag moet binnen zeven (7) dagen na het tekenen van de offerte worden voldaan;
  - b. 70% van het totaalbedrag moet binnen zeven (7) dagen na voltooiing van de installatie van de Energy XL zonnepanelen en/of overige werkzaamheden worden voldaan.
- 10.2 Betaling dient te geschieden op een door Energy XL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.3 Indien opdrachtgever/koper niet binnen de in artikel 10.1 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Energy XL, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag van de factuur, naast de wettelijke (handels)rente, een contractuele rente van 2% per maand in rekening te brengen.
- 10.4 Energy XL is gerechtigd om van opdrachtgever/koper (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling te verlangen, ofwel betaling van een aanvullend voorschot.
- 10.5 Zolang opdrachtgever/koper zijn betalingsverplichtingen jegens Energy XL niet volledig is nagekomen, is Energy XL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 10.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever/koper zullen de vorderingen van Energy XL en de

#### Artikel 11. Uitvoering werkzaamheden

- 11.1 Energy XL bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 11.2 Energy XL voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wet- en regelgeving.
- 11.3 Energy XL c.q. een door haar ingeschakelde derde verkrijgt toegang tot de plaats waar zij de werkzaamheden zal uitvoeren gedurende de normale werktijden en bovendien, indien Energy XL dit noodzakelijk acht, buiten de normale werktijden, mits zij dit tijdig aan opdrachtgever/koper heeft medegedeeld en opdrachtgever/koper hiermee akkoord is gegaan.
- 11.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie van de installatie/levering vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie/levering zouden kunnen belemmeren.
- 11.5 Energy XL is gerechtigd de uit te voeren werkzaamheden aan derden op te dragen. Energy XL staat ervoor in dat de werkzaamheden uitsluitend aan goed bekend staande bedrijven worden uitbesteed. Voorts staat Energy XL ervoor in, dat onderdelen en materialen uitsluitend betrokken worden bij goed bekend staande leveranciers.
- 11.6 Eventueel vervangen onderdelen worden na uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever/koper ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht en zulks in de opdrachtbevestiging is vastgesteld. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Energy XL, zonder dat opdrachtgever/koper op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
- 11.7 Indien Energy XL eventueel vervangen onderdelen op grond van een wettelijke verplichting ter verwerking of vernietiging dient af te voeren, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van opdrachtgever/koper.

#### Artikel 12. Zon Online Inzicht

- 12.1 Bij het plaatsen van de Energy XL zonnepanelen kan opdrachtgever/koper Zon Online Inzicht aanschaffen. Opdrachtgever/koper zal in dat geval zelf een monitoringssysteem in de meterkast plaatsen en apparatuur aansluiten.
- 12.2 Door het beschikbaar stellen van zijn gegevens kan opdrachtgever/koper via een beveiligde verbinding online inzicht krijgen in zijn zonnestroomproductie- en verbruiksgegevens van de Energy XL zonnepanelen.
- 12.3 Indien opdrachtgever/koper overgaat tot het aanschaffen van Zon Online Inzicht, mag Energy XL ervan uitgaan dat:

- a. opdrachtgever/koper in het bezit is van Energy XL zonnepanelen;
- b. opdrachtgever/koper beschikking heeft over een thuisnetwerk met draadloos internet;
- c. opdrachtgever/koper zijn draadloze netwerk beschikbaar stelt voor de aansluiting van de apparatuur van Zon Online Inzicht;
- d. het signaal van het draadloze netwerk voldoende sterk is;
- e. de maximale afstand tussen HomeWizard en Energy Link maximaal dertig (30) meter is;
- f. opdrachtgever/koper beschikt over een slimme meter met een vrije P1-poort voor de bedrading van de randapparatuur.

#### Artikel 13. Annulering

- 13.1 Opdrachtgever/koper heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren, ongeacht of Energy XL in haar verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 13.2 In geval van annulering is opdrachtgever gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade die Energy XL lijdt ten gevolge van de annulering aan Energy XL te vergoeden. De te vergoeden schade zal ten minste bedragen de kostprijs van de vervangen onderdelen en 15% van de hoofdsom van de werkzaamheden.

#### Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Energy XL geleverde zaken blijven eigendom van Energy XL tot op het moment dat opdrachtgever/koper volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen jegens Energy XL uit hoofde van enige met Energy XL gesloten overeenkomst tot het leveren van goederen of het verrichten van werkzaamheden of diensten, daaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.
- 14.2 Opdrachtgever/koper is verplicht de door Energy XL geleverde goederen voor eigen rekening separaat van de andere zaken die zij onder zich heeft op te slaan, zodanig dat de door Energy XL geleverde goederen meteen kunnen worden geïdentificeerd als aan Energy XL in eigendom toebehorend. Het is opdrachtgever/koper niet toegestaan identificatiemarkeringen of verpakkingen van de goederen te vernietigen, verwijderen of onleesbaar te maken. Opdrachtgever/koper dient de goederen in een voldoende conditie te houden voor Energy XL.
- 14.3 Opdrachtgever/koper heeft niet het recht een pandrecht te vestigen op de niet betaalde goederen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- 14.4 Opdrachtgever/koper verleent aan Energy XL het onvoorwaardelijke recht om op elk moment het terrein te betreden waar de goederen worden of kunnen worden opgeslagen om de goederen te inspecteren of, indien opdrachtgever/koper niet overgaat tot betaling, de goederen terug te halen.

#### Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of

uit andere bron hebben verkregen. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht en de relatie tussen partijen. Partijen dienen elkaar op de hoogte te stellen als deze van plan is informatie openbaar te maken. Met uitzondering van informatie die de Opdrachtgever/koper openbaar beschikbaar stelt, of indien anders is overeengekomen tussen partijen, wordt alle overige informatie als bedrijfseigen informatie beschouwd en moet deze als vertrouwelijk worden behandeld.

- 15.2 Indien Energy XL wettelijk verplicht is of contractueel bevoegd is om vertrouwelijke informatie vrij te geven, moet de betrokken opdrachtgever/koper of persoon in kennis worden gesteld van het vrijgeven van informatie, tenzij dit bij wet is verboden.
- 15.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens die van publieke bekendheid zijn, die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak of voor informatie en gegevens ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor Energy XL ten aanzien van met haar gelieerde vennootschappen en ondernemingen.

#### Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Energy XL is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, onderdelen, specificaties, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software, patronen, plannen, blauwdrukken, beschrijvingen, onderwerpen, formuleringen, knowhow, technische informatie, adviezen, reglementen, rapportages e.d.
- 16.2 Het is opdrachtgever/koper niet toegestaan om gebruik te maken van de in artikel 16.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Energy XL of in het geval dit rechtstreeks uit de met Energy XL bestaande rechtsverhouding of de met haar gesloten overeenkomst voortvloeit.
- 16.3 De door Energy XL vervaardigde zaken en documenten mogen, behoudens schriftelijke toestemming van Energy XL, niet worden nagemaakt of aan derden worden getoond of bekend gemaakt.
- 16.4 Opdrachtgever/koper vrijwaart Energy XL voor aanspraken van derden op grond van enig intellectueel eigendomsrecht of rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld ten aanzien van de levering van zaken die op verzoek van opdrachtgever/koper en/of aanwijzing van opdrachtgever/koper door Energy XL zijn vervaardigd.
- 16.5 Onderdelen, specificaties, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software, patronen, plannen, blauwdrukken, beschrijvingen, onderwerpen, formuleringen, knowhow, technische informatie, adviezen, reglementen, rapportages e.d. blijven eigendom van Energy XL, ook indien voor de vervaardiging daarvan aan opdrachtgever/koper kosten in rekening zijn gebracht.
- 16.6 Energy XL behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 17. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 17.1 Energy XL verwerkt de persoonsgegevens van opdrachtgever/koper overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden verwerkt onder meer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en eventuele garantieverplichtingen, het bieden van optimale service, het voorzien in actuele zonnepanelen-informatie en het doen van gepersonaliseerd aanbiedingen.
- 17.2 Indien Energy XL dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever/koper Energy XL desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever/koper uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 17.3 Opdrachtgever/koper vrijwaart Energy XL voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door opdrachtgever/koper wordt gedaan of waarvoor opdrachtgever/koper op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever/koper bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Energy XL toegerekend moeten worden.
- 17.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Energy XL verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij opdrachtgever/koper. Opdrachtgever/koper staat er jegens Energy XL voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Opdrachtgever/koper vrijwaart Energy XL tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 18. Garantie

- 18.1 Energy XL staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden, met dien verstande dat voor de specificatie van de werkzaamheden en de uitvoering daarvan de inhoud van de overeenkomst bepalend is. Energy XL geeft een garantie van één (1) jaar voor installatiewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2 De door Energy XL verstrekte garantie gaat in vanaf het moment van de voltooiing van de werkzaamheden en houdt uitsluitend in dat Energy XL gehouden is tot het repareren en/of vervangen van door Energy XL aangebrachte onderdelen, dan wel het herstellen van door Energy XL verrichte werkzaamheden, indien en voor zover Energy XL de opdracht niet overeenkomstig de daaraan in redelijkheid te stellen eisen heeft uitgevoerd.
- 18.3 Energy XL staat in voor de deugdelijkheid van de Energy XL zonnepanelen. Energy XL geeft een garantie van twee (2) jaar voor de Energy XL zonnepanelen en twee (2) jaar voor bijbehorende onderdelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.4 Op nieuwe materialen of goederen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. leverancier wordt verstrekt. De garantietermijn zal ten minste de wettelijke garantietermijn omvatten. De tekst van deze garanties is op aanvraag beschikbaar bij Energy XL.

18.5 De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet indien:

- a. opdrachtgever/koper Energy XL niet binnen veertien (14) dagen na het constateren van het gebrek Energy XL daarvan in kennis stelt;
- b. Energy XL niet in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van Energy XL werkzaamheden aan de Energy XL zonnepanelen hebben verricht die in verband staan met de door Energy XL verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan;
- d. opdrachtgever/koper zelf werkzaamheden aan de Energy XL zonnepanelen heeft verricht die in verband staan met de door Energy XL verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan;
- e. het gebrek het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever/koper in het opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies van Energy XL met betrekking tot het gebruik of het onderhoud van de Energy XL zonnepanelen;
- f. het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of gebruik niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de Energy XL zonnepanelen;
- g. het gebrek voortvloeit uit een fout in specificatie of instructie die afkomstig is van opdrachtgever/koper;
- h. een gebrek voortvloeit uit door opdrachtgever/koper zelf aangeleverde materialen en/of onderdelen;
- i. het gebrek het gevolg is van gebruikelijke slijtage.

## Artikel 19. Klacht(en)

- 19.1 Opdrachtgever/koper is verplicht om meteen na ontvangst van de geleverde goederen het aantal en de soort goederen te controleren op een eventuele tekortkoming en/of gebreken.
- 19.2 Zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen door opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, te worden gemeld aan Energy XL. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Energy XL in staat is daarop te reageren.
- 19.3 Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever/koper binnen zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Energy XL.
- 19.4 Verborgene gebreken dienen door opdrachtgever/koper binnen veertien (14) werkdagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid vastgesteld hadden kunnen worden schriftelijk aan Energy XL te worden gemeld, maar in ieder geval niet later dan zes (6) maanden na ontvangst van de zaken of voltooiing van de werkzaamheden.

- 19.5 Een klacht als bedoeld in dit artikel geeft opdrachtgever/koper niet het recht haar (betalings)verplichtingen jegens Energy XL op te schorten en/of zich te beroepen op verrekening.
- 19.6 Bij gebreke van een tijdige melding als bedoeld in dit artikel vervalt het recht van opdrachtgever/koper om een beroep te doen op een tekortkoming.

#### **Artikel 20. Overmacht**

- 20.1 Indien Energy XL de overeenkomst niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, wordt de verplichting om de overeenkomst na te komen opgeschort tot het moment dat Energy XL alsnog in staat is de overeenkomst na te komen, zonder dat de opdrachtgever/koper aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.
- 20.2 Van een oorzaak als bedoeld in artikel 20.1 is onder meer sprake in geval van:
- calamiteiten zoals brand, wateroverlast, diefstal of ontploffing;
  - extreme weersomstandigheden zoals directe en indirecte blikseminslag, overstroming, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, windhozen, wervelstormen en zandstormen;
  - uitzonderlijke maatschappelijke omstandigheden zoals oorlog, overheidsmaatregelen, atoomkernreacties, (gezondheids)crises, epidemieën, ziekten;
  - agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf of schoonmaakmiddelen die buiten de invloed van Energy XL in contact komen met de Energy XL zonnepanelen;
  - wanprestatie van derden die door Energy XL ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, waaronder stagnatie in de toelevering van een leverancier van Energy XL;
  - ziekte van één of meer werknemers van Energy XL;
  - vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Energy XL zonnepanelen en aangebracht na installatie van de Energy XL zonnepanelen;
  - overige onvoorziene omstandigheden.
- 20.3 Indien de situatie als bedoeld in artikel 20.2 langer dan drie maanden voortduurt, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst voor de nog uit te voeren werkzaamheden te ontbinden zonder dat de opdrachtgever/koper in dat geval aanspraak heeft op vergoeding van schade.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

- 21.1 Energy XL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan de zonnepanelen, bijvoorbeeld vanwege een van de oorzaken als bedoeld in artikel 20.2, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Energy XL of van de door Energy XL bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte (hulp)personen.
- 21.2 Indien Energy XL, met inachtneming van het in de wet, in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden, bepaalde jegens

opdrachtgever/koper aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de op dat moment tussen Energy XL en opdrachtgever/koper bestaande opdracht, met dien verstande dat dit bedrag nooit hoger zal zijn dan € 50.000,00. De eventuele schadevergoedingsverplichting van Energy XL is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Energy XL in voorkomend geval uitkeert.

- 21.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één (1) jaar vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid.

#### **Artikel 22. Vervalbeding**

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek en onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden vervallen vorderingen van opdrachtgever/koper uit hoofde van de overeenkomst indien niet binnen één (1) jaar nadat de feiten waarop de vordering is gebaseerd bij opdrachtgever/koper bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die vordering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

#### **Artikel 23. Beëindiging van de overeenkomst**

- 23.1 Energy XL is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever/koper:
- tekortschiet in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
  - een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
  - in staat van faillissement wordt verklaard;
  - (ingeval van een natuurlijk persoon) wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
  - haar onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
  - het beheer over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door, onder meer, beslaglegging.
- 23.2 Indien de overeenkomst op grond van artikel 23.1 door Energy XL wordt ontbonden, behoudt zij enig toekomstend recht op vergoeding van kosten en geleden schade.

#### **Artikel 24. Slotbepaling, rechtskeuze en forumkeuze**

- 24.1 Op alle overeenkomsten tussen Energy XL en de opdrachtgever/koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 24.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen Energy XL en opdrachtgever/koper gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Energy XL is gevestigd, onverminderd het recht van Energy XL zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter

